

안녕하세요. 항상 저희 찰스리버라이프사이언스의 제품과 서비스를 이용해주시는 고객 여러분들께 진심으로 감사의 말씀을 드립니다. 찰스리버에서는 고객의 요구에 부합하는 우수한 품질의 제품과 뛰어난 지원 서비스를 제공해 드리기 위해 최선을 다하고 있습니다.

또한, 고객 여러분의 편의를 위해 아래 규정에 준수하여 교환, 환불처리 도와드리고 있으니 교환 또는 환불이 필요하신 경우 아래 규정 확인 후 **crlk-sales@crl.com** 으로 문의 부탁드립니다.

- 모든 교환, 환불은 제품 판매단위 대로만 가능하며, 제품 외관상 손상 또는 하자가 발견될 시 전면 불가합니다.

Ex) Pack 또는 Case 단위로 판매하는 제품의 경우, 포함 되어있는 vial 수량 및 Lot 이 최초 판매상태와 상이할 시 교환 및 환불 불가.

- 단순 변심 및 기타 사유 등으로 인한 전액 환불, 교환은 출고 후 7 일까지만 가능합니다.
- 출고 후 8 일 ~ 14 일 이내 제품에 대한 교환, 환불을 원할 경우 교환, 환불을 원하는 제품들의 총 구매 대금의 25%를 수수료로 청구합니다.
- 출고 후 14 일이 경과된 경우 수수료 지불 의사와 관계없이 교환, 환불 불가합니다.
- 기타 유효 기간이 6 개월 이내, 혹은 경과한 제품들은 수수료 지불 의사와 관계없이 환불, 교환 불가합니다.

*교환 및 환불 가능 기준일은 영업일 기준으로 책정되며, 제품을 수령하시는 '수령일'이 아닌 당사에서 제품을 출고하는 '출고일'을 포함하여 계산됩니다.

*CSE(품목코드: E120)는 출고일자와 관계없이 유효기간 6개월 이상 남은 제품에 한해서만 교환 가능하나, 바로 판매가 가능한 경우 3개월 남은 제품도 가능합니다.